Appearance *and Value*

Дүр төрх - Үнэ цэнэ

Б. АЗЖАРГАЛ



- “Андра Академи”-н Гүйцэтгэх захирал
- Жүжигчин
- Модель

Б. МӨНХЧИМЭГ

- Дэйл Карнеги Монголиа-н мэргэжлийн Софт скиллийн сургагч багш
- Шик Стайлинг ХХК-н Үүсгэн байгуулагч
- 2018 оны Монголын Тэргүүн Мисс



АГУУЛГА

Харилцааны соёл

Ярианы уран чадвар - Дуу хоолойны өнгө

Өнгөний сэтгэл зүй

Биеийн хэлбэр ба хувцаслалт, гоёл чимэглэл

Нүүр будалт, үс засалт

Зөв алхаа

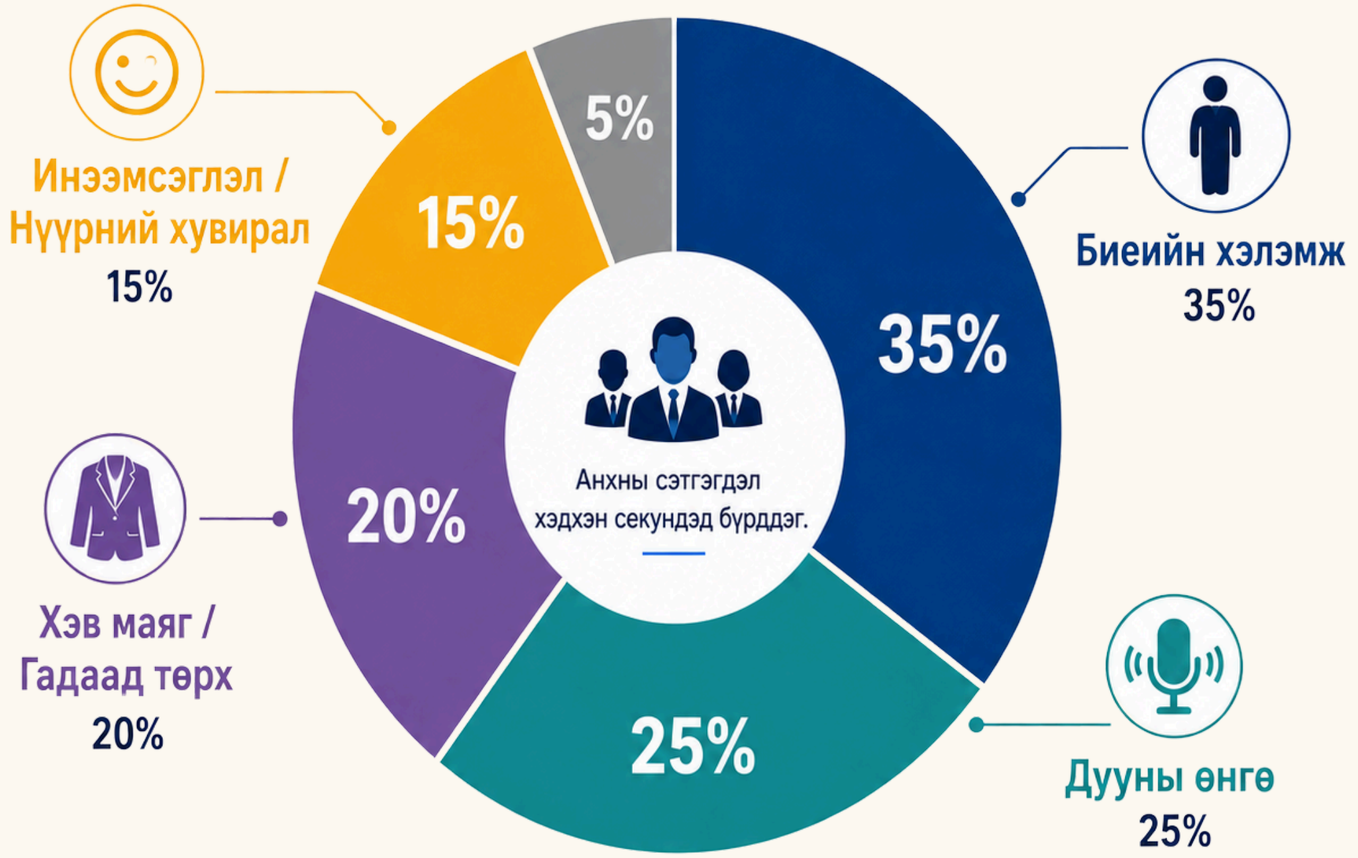
Та байгууллагийнхаа нүүр царай, үнэ цэнэ юм .



Харилцааны соёл

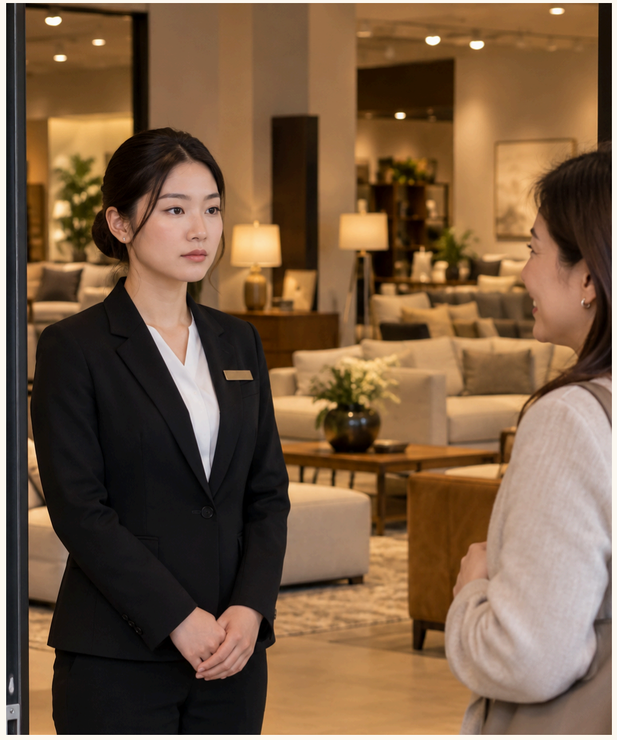
- Анхны сэтгэгдэл
- Хувцаслалт
- Өнгө
- Цэвэр цэмцгэр байдал
- Үс засалт
- Жижиг деталиуд
- Ярианы уран чадвар
- Мэндлэх байдал
- Сонсох чадвар
- Хариу өгөх хурд

Анхны сэтгэгдэл - 4 хүчин зүйл



Анхны сэтгэгдэл - ИНЭЭМСЭГЛЭЛ (15%)

- Огт инээмсэглэхгүй байх
- Хэт хүчээр инээмсэглэх
- Үйлчлүүлэгч ярьж байхад инээмсэглэн шоолох мэт харагдах
- Зохисгүй үед инээмсэглэх






Анхны сэтгэгдэл - ИНЭЭМСЭГЛЭЛ (15%)

- Үйлчлүүлэгчийг инээмсэглэн угтах
- Байгалийн, зөөлөн инээмсэглэл
- Үдэж байхдаа инээмсэглэх







Анхны сэтгэгдэл - БИЕИЙН ХЭЛЭМЖ (35%)



Элгээ тэврэх

Хаалттай, хүйтэн мэдрэмж төрүүлнэ.



Гараа халаасандаа хийх

Хайхрамжгүй, мэргэжлийн бус харагдана.



Утсаа оролцох

Үл тоосон мэт сэтгэгдэл төрүүлнэ



Хана налж зогсох

Залхуу, идэвхгүй, мэргэжлийн бус харагдана.



Нуруугаа үүрч алхах, зогсох

Хэт хөндий, зай барьсан мэдрэмж төрүүлнэ.



Хуруугаараа заах

Дээрэнгүй, ширүүн харагдана.



Хэт ойр зогсох

Үл тоосон мэт сэтгэгдэл төрүүлнэ



Үйлчлүүлэгчээс түрүүлж алхах

Хол хаяж алхахгүй, ойр дагуулж алхах

Анхны сэтгэгдэл - БИЕИЙН ХЭЛЭМЖ (35%)



Нүд рүү харахгүй байх

Үл тоосон, итгэлгүй мэдрэмж өгнө.



Хэт удаан ширтэх

Таагүй мэдрэмж төрүүлнэ.



Нүдээ эргэлдүүлэх, санаа алдах

Дургүйцэл, залхсан мэт сэтгэгдэл төрүүлнэ.



Үйлчлүүлэгчийн яриаг таслах

Анхны сэтгэгдэл - БИЕИЙН ХЭЛЭМЖ (35%)



Инээмсэглэх

Найрсаг, эелдэг уур амьсгал бүрдүүлж, үйлчлүүлэгчийн итгэлийг төрүүлнэ.



Нүдээр харилцах

Анхаарч сонсож байгаагаа илэрхийлж, 3-5 секунд орчимд нүд рүү харж, дараа нь зөөлөн шилжүүлнэ.



Нуруу цэх, мөр сул

Өөртөө итгэлтэй, мэргэжлийн харагдуулна.



Гараа ил, нээлттэй байлгах

Алгаа харагдахуйц байрлалд байлгаснаар, тухтай, итгэлтэй мэдрэмж төрүүлдэг.



Үйлчлүүлэгчтэй ижил хэмнэлээр алхах

Дарамттай биш, дагалдаж буй мэдрэмж төрүүлнэ.



Сонсохдоо толгой дохих

Үйлчлүүлэгчийг сонсож, анхаарч буйгаа илтгэнэ.



Тайлбарлахдаа хүрч үзүүлэх

Үйлчлүүлэгчийг “та ч бас хүрээд үзээрэй” гэдэг мессеж өгнө.



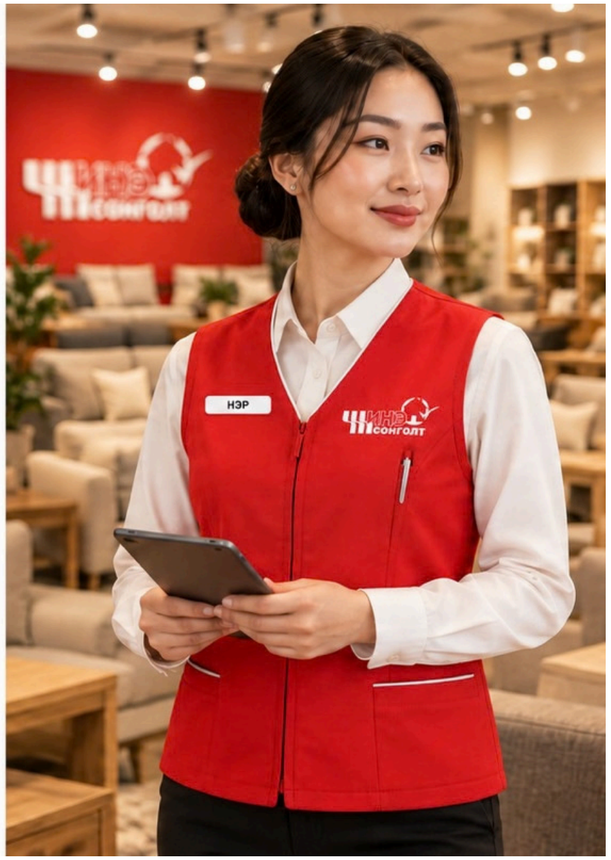
Үдэхдээ инээмсэглэн мэндчилнэ.

Дараа дахин ирэх сэдэл, тав тухыг мэдрүүлнэ.

Анхны сэтгэгдэл - ХУВЦАСЛАЛТ (20%)

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур







- Таних тэмдэг, дүрэмт хувцас байвал байгууллагын журмаар хэрэглэнэ.

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур



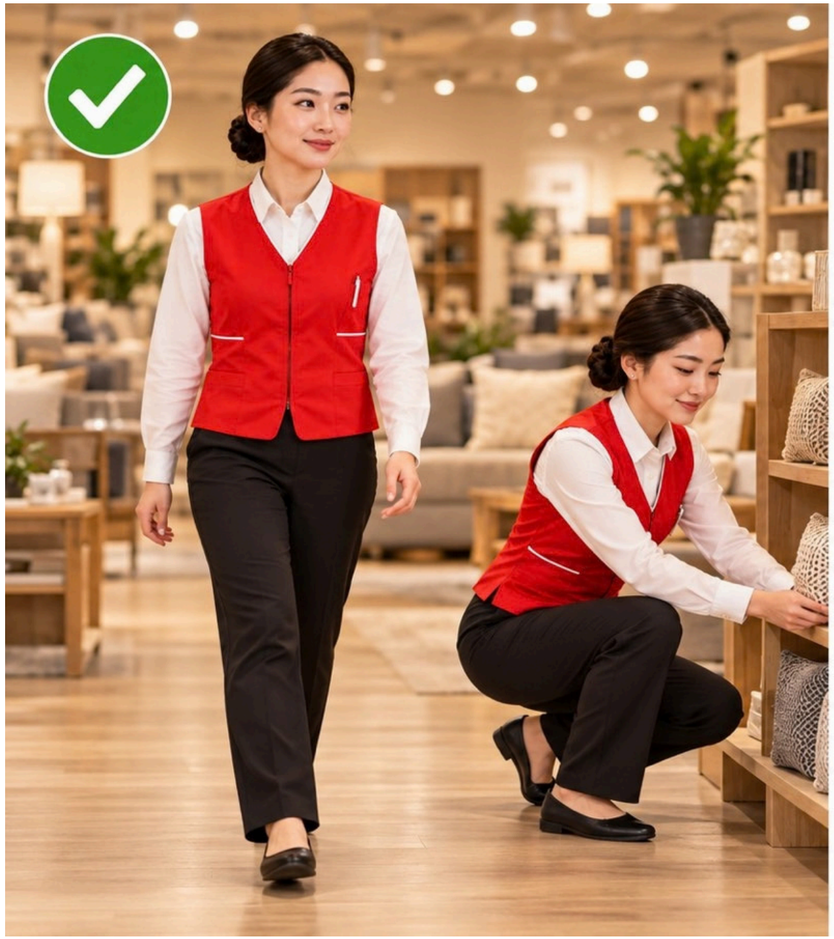






- Цэвэр, индүүдсэн, өнгө зохицсон хувцас / Хэт тод, хэт задгай, хэт casual биш

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур





- Биед эвтэйхэн, бөхийх болон алхахад хөдөлгөөн хязгаарлахгүй.

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур





- Гутал цэвэр, тогтвортой, танхимд алхахад тохиромжтой.

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур





- Ээмэг, зүүлт, бугуйвч нь тавилгыг гэмтээхээргүй, хэт анхаарал татахаргүй жижиг байх.

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур





- Гар, хумсаа цэвэр байлгаж, бараанд хүрэхэд аюулгүй байх.

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур





- Үнэртэй ус хэрэглэвэл бага хэмжээгээр, ойрын зайд хүчтэй үнэртэхгүй байх.

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур



- Нүүрний будалт хэт анхаарал татахуйц тод биш, натурал байх

Ажлын хувцаслалтын үндсэн шалгуур



- Үс засалт нь цэвэр цэмцгэр, арзгар биш байх

Ярианы уран чадвар

1. **Бүтэн өнгөөр** амьсгаан дээр ярих
2. Эгшиг гийгүүлэгчийг **чанга,зөв, тод дуудах**
3. **Сул үг** ашиглахгүй байх
4. Хурдан түргэн **сандарч ярихгүй** байх
5. Ярианы төгсгөлийн **үг үсэг залгихгүй** байх
6. Үгийг **нюанстай хэлэх**
7. Хүний **харц руу харж ярих**
8. Эхлэлийн **цэг төгсгөлийн цэг ижил байх**

Дуу хоолойны өнгө

ДАСГАЛ

Арьс арчилгаа ба нүүр будалт

- Гараа цэвэрлэж, нүүрээ зөөлөн цэвэрлэх
- Арьсанд тохирсон чийгшүүлэгч түрхэх
- Өдрийн үед SPF бүтээгдэхүүн хэрэглэх
- Нимгэн суурь эсвэл өө дарагч хэрэглэх
- Хөмсөг, нүд, хацрын өнгийг хүссэнээрээ зөөлөн тодруулах
- Уруул чийгшүүлэх эсвэл өнгө нэмэх
- Хэрэглэсэн багсаа цэвэрлэх

Арьс арчилгаа ба нүүр будалт



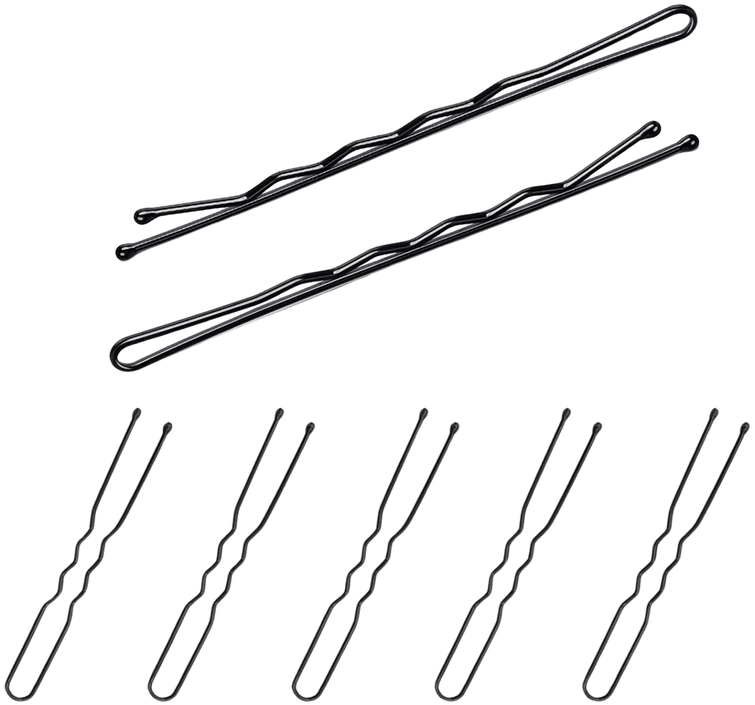




Ус засалт


ASYBO
ASYBO
SOOTHING & MOISTURE
ALOE ESSENCE
99%
ALOE VERA GEL
Moisturizing
Soothing


KENT
MADE IN ENGLAND



Ус засалт







Нүүр будалт, үс засалт

ДАСГАЛ

Өдөр бүр нэг үйлдлээ сайжруулах нь энэхүү сургалтын хамгийн бодит үр дүн.